



ACTA No.			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Presentación y Socialización del portafolio de servicios SENA y divulgación de la oferta Institucional mediante la ruta de atención de formación o certificación de competencias, empleabilidad o emprendimiento			
CIUDAD Y FECHA:	15/05/2026	HORA INICIO: 9:00 am	HORA FIN: 11:30 am
LUGAR Y/O ENLACE:	Empresa Teleprom	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: <ol style="list-style-type: none">1. Presentación de los asistentes a la reunión.2. Socialización Agencia Pública de Empleo.3. Socialización FORMACIÓN que ofrece el SENA, niveles, fechas de oferta de nivel titulada año 2026, requisitos para el ingreso y condiciones para la ejecución.4. Socialización CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS.5. Requerimientos individuales y socialización la plataforma de SOFIAPLUS, para ampliar la posibilidad de oferta del SENA y su formación presencial o virtual.6. Socialización ACCESO PREFERENTE a población Víctima.7. Socialización Ruta integral de emprendimiento - Población Víctima. Fuentes de financiación.8. Varios			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Presentación y Socialización del portafolio de servicios SENA y divulgación de la oferta Institucional mediante la ruta de atención de formación o certificación de competencias, empleabilidad o emprendimiento			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN Se inicia el encuentro con el señor kullian Chavez líder del proceso de recursos humanos en la empresa Teleprom con el cual se desarrolló un dialogo para socializar el portafolio de servicios SENA para ser aprovechado entre los colaboradores internos de la empresa, a fin de poder beneficiar la empresa cualificando su capital humano. En función el funcionario Holbein Adrian Grajales Martinez desarrolla la siguiente información y se realizaron algunas visitas donde se presentaron algunos de los procesos SENA para la			



articulación de acciones con el señor kullian Chavez líder del proceso de recursos humanos en la empresa Teleprom.

El Servicio Nacional de Aprendizaje – Agencia Pública de Empleo (APE) es el principal servicio público y gratuito de intermediación laboral en Colombia, orientado a conectar de manera organizada a las personas en búsqueda de empleo con las empresas que requieren talento humano.

Además, contribuye al desarrollo de políticas, programas y estrategias relacionadas con el empleo, la formación profesional, la certificación de competencias, el emprendimiento y el desarrollo tecnológico liderado por el SENA.

Los ciudadanos pueden acceder a los servicios de la **Agencia Publica de Empleo** a través de la plataforma oficial: [Agencia Pública de Empleo SENA](#)

Servicios de Intermediación Laboral

Este servicio facilita el acercamiento entre las empresas y los buscadores de empleo, promoviendo oportunidades laborales de acuerdo con los perfiles requeridos. La selección del personal y las condiciones laborales ofrecidas son responsabilidad exclusiva de las empresas contratantes.

Orientación Ocupacional

La **Agencia Pública de Empleo** ofrece acompañamiento para fortalecer las competencias y habilidades necesarias en la búsqueda de empleo y en los procesos de selección. A través de profesionales especializados, se brinda apoyo en:

- Análisis y fortalecimiento de la hoja de vida.
- Construcción y mejoramiento del perfil ocupacional.
- Identificación de habilidades e intereses laborales.
- Preparación para entrevistas y pruebas psicotécnicas.
- Acceso a procesos de formación complementaria, recalificación y certificación de competencias laborales.

Igualmente, las empresas reciben apoyo en la definición de perfiles ocupacionales, publicación de vacantes, preselección de candidatos y acompañamiento logístico en los procesos de selección.

Formación Ocupacional

El SENA desarrolla procesos de capacitación de corta duración dirigidos a mejorar o actualizar las competencias laborales de los buscadores de empleo, favoreciendo su inserción o reinserción en el mercado laboral.

Entre estas alternativas se encuentran cursos de formación ocupacional y programas complementarios disponibles a través de la APE.

Convocatorias Especiales



Corresponden a oportunidades laborales nacionales e internacionales divulgadas mediante la plataforma de la APE. Los interesados deben registrarse y postularse a través del aplicativo oficial.

Servicios para la ciudadanía

La Agencia Pública de Empleo ofrece:

- Búsqueda de empleo virtual y personalizada.
- Acceso a vacantes a nivel nacional.
- Participación en convocatorias especiales nacionales e internacionales.
- Orientación ocupacional.
- Formación complementaria.
- Certificación de competencias laborales.
- Atención diferencial para población vulnerable y personas con discapacidad.
- Microrruedas de empleo en las regionales del país.

Programas de Formación Titulada

Tecnólogo

La formación tecnológica está orientada al desarrollo de competencias teóricas y prácticas que permitan diseñar, ejecutar, controlar, transformar y operar procesos en diferentes sectores productivos y de servicios.

Requisitos:

- Título de bachiller (grado 11).
- Presentación de pruebas Saber 11 o ICFES.

Técnico

La formación técnica busca fortalecer habilidades, destrezas y conocimientos específicos para el desempeño laboral en diferentes áreas ocupacionales.

El egresado podrá vincularse al mercado laboral, continuar procesos de especialización técnica o avanzar al nivel tecnológico.

Requisitos:

- Noveno grado aprobado.
- Ser mayor de 14 años.

Operario y Auxiliar

El SENA cuenta con programas orientados al nivel operario y auxiliar, enfocados en competencias básicas para el trabajo.

Requisito:

- Haber cursado mínimo quinto grado de primaria.

Las convocatorias están dirigidas tanto a ciudadanos colombianos como a extranjeros que cuenten con permisos de residencia y estudio vigentes en el país.



El SENA ofrece programas trimestrales de formación presencial y virtual desde nivel auxiliar hasta tecnólogo.

Cronograma Convocatorias Formación Titulada 2026

Presencial	Virtual
29 enero al 5 febrero 2026	19 al 23 febrero 2026
18 al 22 abril 2026	5 al 7 mayo 2026
5 al 9 junio 2026	21 al 24 julio 2026
28 agosto al 3 septiembre 2026	7 al 9 octubre 2026

Tiempos de Formación Titulada

Nivel de formación	Duración	Requisitos
Auxiliar Operario	/ 6 meses (3 meses etapa lectiva y 3 meses etapa productiva)	5° o 7° grado
Técnico	12 meses (6 meses lectiva y 6 meses productiva)	9° aprobado
Tecnólogo	24 meses (18 meses lectiva y 6 meses productiva)	Bachiller y Saber 11

Nota: La formación tecnológica se desarrolla únicamente en sedes principales del SENA. En Risaralda, las sedes autorizadas corresponden a Pereira y Dosquebradas.

Los demás niveles de formación titulada y complementaria podrán ejecutarse en espacios alternos según la programación institucional y las condiciones de ejecución.

Formación Complementaria

La formación complementaria corresponde a cursos de corta duración orientados al fortalecimiento y actualización de competencias laborales, en respuesta a las necesidades del sector productivo y la comunidad.

Actualmente, la regional dispone de oferta de cursos en los centros de formación Agropecuario, CDITI, Comercio y Servicios.

También se cuenta con programas dirigidos especialmente a población víctima, con condiciones diferenciales de ejecución, incluyendo instructores exclusivos y apoyo en materiales de formación.

Certificación de Competencias Laborales

La Certificación de Competencias Laborales es un proceso gratuito mediante el cual el SENA evalúa y certifica las habilidades, conocimientos y destrezas de una persona para desempeñar una función específica.

Para iniciar el proceso se requiere un grupo mínimo de 20 participantes y cumplir las siguientes condiciones:



1. Disponibilidad y compromiso de tiempo de los interesados.
2. Relación completa y legible con nombres, apellidos, número de identificación, correo electrónico y teléfono de contacto.

Cuando la solicitud sea individual, esta será remitida al centro de formación correspondiente para su respectiva gestión.

Plataforma SOFIA Plus

SOFIA Plus es la herramienta tecnológica del SENA para gestionar todos los procesos de formación profesional.

A través de esta plataforma los usuarios pueden consultar e inscribirse en programas de formación presencial y virtual en todos los niveles.

Acceso oficial: [SOFIA Plus SENA](#)

Estrategia de Acceso Preferente para Víctimas

En cumplimiento de la Ley 1448 de 2011, el SENA implementó una estrategia de acceso preferente a la formación titulada para población víctima del conflicto armado.

Mediante la Resolución 2130 de 2013, se asignó el 20% de los cupos de cada convocatoria de formación titulada en modalidad presencial, a distancia y virtual para esta población.

Requisitos para acceder al beneficio

- Estar registrado en el Registro Único de Víctimas (RUV).
- Contar con correo electrónico activo.
- Inscribirse mediante SOFIA Plus.
- Cumplir los requisitos académicos del programa.
- Presentar pruebas y completar el proceso de selección en las fechas establecidas.

Ruta Integral de Emprendimiento

El SENA dispone de una Ruta Integral de Emprendimiento orientada a población víctima y vulnerable, con el objetivo de fortalecer capacidades emprendedoras y apoyar la creación de unidades productivas.

La ruta contempla:

- Sensibilización y orientación.
- Evaluación de perfil emprendedor.
- Ideación y validación de ideas de negocio.
- Formulación de planes de negocio.
- Implementación y seguimiento de unidades productivas.

Fondo Empezar

Fondo Empezar financia iniciativas empresariales de ciudadanos colombianos que cumplan las condiciones establecidas.

Entre los requisitos principales se encuentran:

- Ser colombiano y mayor de edad.



- No registrar antecedentes disciplinarios o judiciales.
- Contar con formación técnica, tecnológica, profesional o formación SENA relacionada con el proyecto.

También pueden participar:

- Aprendices SENA en etapa productiva o egresados.
- Estudiantes de instituciones avaladas por el Ministerio de Educación.
- Población campesina o vulnerable con mínimo 90 horas de formación SENA.
- Beneficiarios del programa SENA Emprende Rural.
- Connacionales retornados certificados por Cancillería.

Las personas remitidas al proceso de emprendimiento recibirán acompañamiento integral en formulación, fortalecimiento empresarial y búsqueda de fuentes de financiación.

Contacto orientación emprendimiento

Orientadora: Lina Beatriz Jaramillo

Correo: lbjaramilloa@sena.edu.co

Teléfono: 318 220 0769

CONCLUSIONES

Como conclusión se queda la empresa va a revisar dentro de sus prioridades cuales de los servicios podrían utilizar y que dentro de un plazo corto ellos van a asumir un nuevo proyecto en que van a publicar una vacante donde se requieren una cantidad de candidatos

La vacante esta por confirmar.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Publicación de la vacante	Por confirmar	kullian Chavez líder del proceso de recursos humanos en la empresa Teleprom	



DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS







De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y se dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-084 V02

